



## Allmänna villkor för konferenser, gruppbokningar och övriga arrangemang.

Vi följer allmänna villkor rekommenderade av vår branschorganisation Visita, från 2014-11-01.

### Definitioner

Ett *arrangemang* är när lokaler tillhandahålls med eller utan logi och/eller förtäring, t.ex. för konferens, eller vid grupp- och festvåningsbeställning. *Beställare* är den person – juridisk eller fysisk – som är betalningsskyldig för arrangemanget. Med *leverantör* avses den anläggning som levererar arrangemanget. En *beställnings värde* är avtalat pris för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris per deltagare per dag, och priset för särskilt beställda tjänster. En *bokningsförmedlare* är ett företag som förmedlar arrangemangsbokningar inklusive eller exklusive förmedling av betalning för bokningen.

### Specialkost och andra särskilda önskemål vid beställning

Har beställaren särskilt önskemål gällande t.ex. specialkost, husdjur m.m. skall det framföras redan vid beställningstillfället. Detsamma gäller om beställaren kräver särskilda säkerhetsarrangemang.

Följande gäller angående specialkost: All specialkost måste föränmälas med en namnlista, senast 2 veckor före arrangemangets första dag. Med specialkost kan restaurangen ta hänsyn till följande:

Medicinska skäl: Allergier som t ex gluten, laktos, mjölkprotein, nötter mm.

Religiösa skäl: Fläskkött eller nötkött.

Etiska skäl: Vegetarian eller vegan.

Ej föränmäld specialkost debiteras extra i den mån vi kan tillgodose deltagarens behov.

**Dieter, preferenser eller mycket speciella villkor.** Restaurangen kan ej ta hänsyn till olika former av dieter, preferenser eller mycket speciella medicinska villkor inom ordinarie villkor och priser för gruppen. Eventuellt kan sådan kost specialbeställas mot en annan prislista. Kontakta gärna oss för mer information.

BOKNING OCH MER INFORMATION [www.madame.se](http://www.madame.se)

Telefon kontorstid: 0370-61 55 90 E-post: [info@madame.se](mailto:info@madame.se)

Madame Brasserie & Café / Gummifabriken Värnamo,

Jönköpingsvägen 15, 331 34 VÄRNAMO



### **Avbeställning**

Beställaren har rätt, fram till 12.00 tre arbetsdagar före arrangemangets första dag, att avbeställa upp till 10% av deltagande antal. Detta gäller under förutsättning att arrangemanget är från ordinarie tjänster och sortiment. Avbeställning av deltagare skall ske skriftligt via mail och bekräftas via mail av leverantören.

#### Arrangemang under 30 personer

Vid avbeställning av helt arrangemang senare än 2 veckor före arrangemangets första dag ska beställaren ersätta leverantören med 75% av värdet på beställningen. Vid avbeställning av helt arrangemang senare än 1 vecka före arrangemangets sista dag ska beställaren ersätta leverantören med 100% av värdet på beställningen.

#### Arrangemang över 30 personer

Vid avbeställning av helt arrangemang senare än 4 veckor före arrangemangets första dag ska beställaren ersätta leverantören med 75% av värdet på beställningen. Vid avbeställning av helt arrangemang senare än 3 veckor före arrangemangets sista dag ska beställaren ersätta leverantören med 100% av värdet på beställningen.

Vid avbeställning av del av beställning skall ersättningen avse den avbeställda delen.

### **Specialarrangemang och extra stora arrangemang**

För specialarrangemang, där arrangemang gjorts upp enbart för en beställare eller arrangemang av extra stor kapacitetsutnyttjande, t ex under högsäsong, gäller individuellt uppgjorda avbeställningsregler. Under sådana omständigheter kan forskottsbetalning och/eller längre tid för sista avbeställningsdag förekomma.

*Förkortad version. Läs fullständig gällande version på [www.madame.se](http://www.madame.se).*

**BOKNING OCH MER INFORMATION** [www.madame.se](http://www.madame.se)  
**Telefon kontorstid:** 0370-61 55 90 **E-post:** [info@madame.se](mailto:info@madame.se)  
Madame Brasserie & Café / Gummifabriken Värnamo,  
Jönköpingsvägen 15, 331 34 VÄRNAMO